

令和7年度品川区立荏原平塚総合区民会館（スクエア荏原）

利用者アンケート調査 集計結果



◇調査期間：令和7年10月27日（月）～11月28日（金） 33日間 ※保守点検日(11/19)を除く

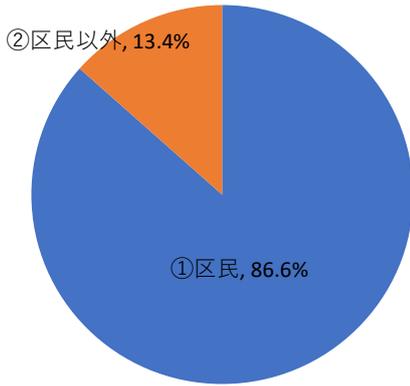
◇調査内容：別紙「アンケート用紙」のとおり

◇回答率：

回収数	175 枚
配付数	246 件
回収率	71.1%

※提出済み41件を差し引いた有効回答数は 134件

問1：ご利用団体について



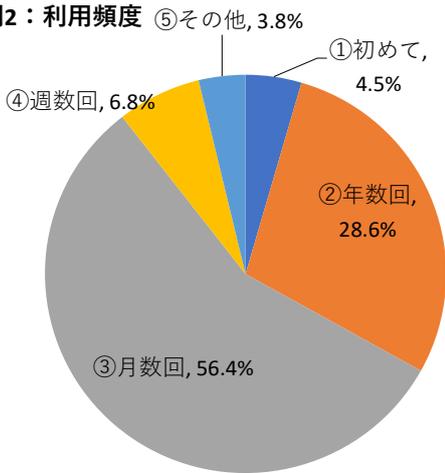
問1：ご利用団体について教えてください

①区民	116 件	86.6%
②区民以外	18 件	13.4%
合計	134 件	100.0%

『②区民以外』

目黒区／大田区（2）／足立区／世田谷区（2）／渋谷区／川崎市／区民+他色々（2）

問2：利用頻度



問2：ご利用の頻度（おおむね。平均すると）

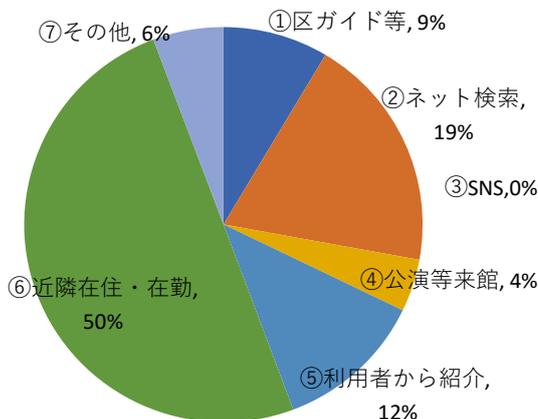
回答	件数	割合
①初めて	6 件	4.5%
②年数回	38 件	28.6%
③月数回	75 件	56.4%
④週数回	9 件	6.8%
⑤その他	5 件	3.8%
合計	133 件	100.0%

※平均5回
※平均2回
※平均2回

※無回答 1 件

『⑤その他』その時期による／2回目
数年に一度／10年ぶり、4度くらい

問3：施設を知ったきっかけ



問3：スクエア荏原の貸施設のことをどちらで知りましたか

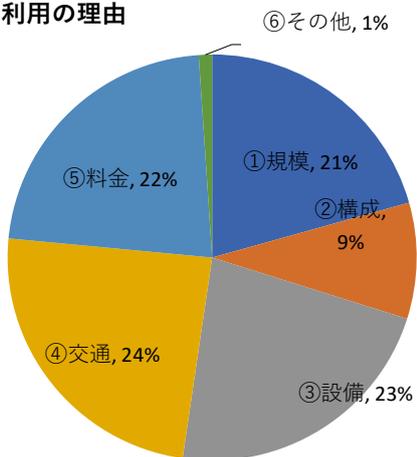
※複数回答あり

回答	件数	割合
①区ガイド等	12 件	8.6%
②ネット検索	27 件	19.3%
③SNS	0 件	0.0%
④公演等来館	6 件	4.3%
⑤利用者から紹介	17 件	12.1%
⑥近隣在住・在勤	70 件	50.0%
⑦その他	8 件	5.7%
合計	140 件	100.0%

※無回答 2 件

『⑦その他』区役所に問い合わせ紹介されました／品川区役所
現地でもみて／毎年利用しているため／以前に使用／公園で遊んでいて

問4：利用の理由



問4：スクエア荏原を選んだ理由(複数回答可)

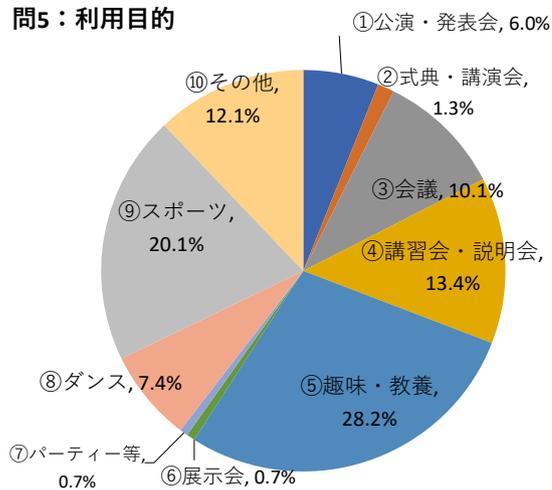
回答	件数	割合
①規模	58件	20.6%
②構成	26件	9.3%
③設備	63件	22.4%
④交通	68件	24.2%
⑤料金	63件	22.4%
⑥その他	3件	1.1%
合計	281件	100.0%

※無回答 7件

『⑥その他』事務所から近い/
予約の容易さ/他の場所が工事中のため

『具体的に』アンサンブル練習に適した広さ/
近い、きれい/清潔感があって静かな環境

問5：利用目的



問5：ご利用の目的

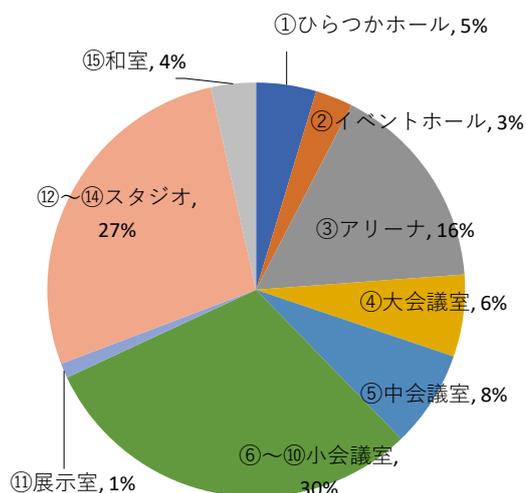
※複数回答あり

回答	件数	割合
①公演・発表会	9件	6.0%
②式典・講演会	2件	1.3%
③会議	15件	10.1%
④講習会・説明会	20件	13.4%
⑤趣味・教養	42件	28.2%
⑥展示会	1件	0.7%
⑦パーティー等	1件	0.7%
⑧ダンス	11件	7.4%
⑨スポーツ	30件	20.1%
⑩その他	18件	12.1%
合計	149件	100.0%

※無回答 4件

『⑩その他』練習(2)/バンドの練習、リハ/コーラス/
運動したり、運動あそび会で使用/
マッサージのイベント(タイマッサージ)

問6：利用施設



問6：ご利用施設(複数の場合は主な施設を選択、複数回答も可)

回答	件数	割合
①ひらつかホール	8件	4.7%
②イベントホール	5件	2.9%
③アリーナ	28件	16.3%
④大会議室	11件	6.4%
⑤中会議室	13件	7.6%
⑥～⑩小会議室	52件	30.2%
⑪展示室	2件	1.2%
⑫～⑭スタジオ	47件	27.3%
⑮和室	6件	3.5%
合計	172件	100.0%

※無回答 4件

満足度

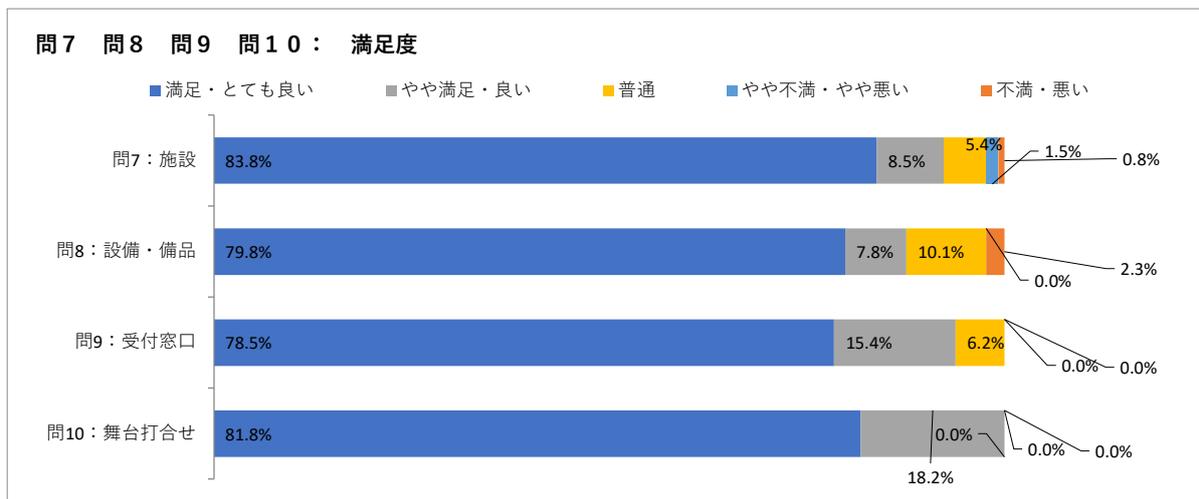
問7： 施設	件数	割合
満足	109 件	83.8%
やや満足	11 件	8.5%
普通	7 件	5.4%
やや不満	2 件	1.5%
不満	1 件	0.8%
合計	130 件	100.0%
無回答	4 件	

問8： 設備・備品	件数	割合
満足	103 件	79.8%
やや満足	10 件	7.8%
普通	13 件	10.1%
やや不満	0 件	0.0%
不満	3 件	2.3%
合計	129 件	100.0%
無回答	5 件	

問9： 受付窓口	件数	割合
とても良い	102 件	78.5%
良い	20 件	15.4%
普通	8 件	6.2%
やや悪い	0 件	0.0%
悪い	0 件	0.0%
合計	130 件	100.0%
無回答	4 件	

問10： 舞台打合せ※	件数	割合
とても良い	9 件	81.8%
良い	2 件	18.2%
普通	0 件	0.0%
やや悪い	0 件	0.0%
悪い	0 件	0.0%
合計	11 件	100.0%
無回答	0 件	

※問10はホール利用者の回答のみ



問11：音楽や演劇の公演・講座など、スクエア荏原で開催されたら鑑賞(参加)してみたい催しがありましたらご記入ください。

映画 お笑い
 金管アンサンブル
 子供と見られる舞台、ミュージカル、演劇、参加型のイベントなど。
 クラシックコンサート
 映画、コンサート、演劇
 プロのダンスイベント
 子供むけ
 マジック、お笑い
 卒園式などでも使ってみたい
 狂言

「スクエア荏原（品川区立荏原平塚総合区民会館）利用者（主催者）アンケート」
ご利用者様からのご意見について



令和7年度 利用者アンケート調査（令和7年10月27日～11月28日実施）にご協力をありがとうございました。
問12でいただいたご意見につきまして、スクエア荏原からのコメントを添えて、掲載させていただきます。



スクエア荏原館長

	ご意見	スクエア荏原からのコメント
設備	<ul style="list-style-type: none"> ・たたみが（へりも）痛んでいます（和室） ・次回畳替えをなさる時に、お茶室にふさわしい畳にして頂けると有難く思います。（和室） 	<p>→</p> <p>ご意見いただきありがとうございます。 令和8年1月に和室の畳の表替えと障子の張替えを行いました。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ダンス利用には、鏡が小さいので、大きい物にするか、枚数を増やして欲しい。（第2スタジオ） ・鏡が足りない。（第2スタジオ） ・机が動かしやすいと便利。（中会議室） 	<p>→</p> <p>設備については修繕等を優先するため全てのご要望にお応えすることは困難ですが、各室の利用目的や安全面を考慮し、可能なものから対応を検討してまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ピアノの調律が不十分な時がある（ひらつかホール、第1スタジオ、第2スタジオ） 	<p>→</p> <p>ピアノは定期調律や温湿度管理を行っておりますが、外気や空調の影響で安定しないことがあります。今後も、技術者の助言を受けながらご意見を参考に改善を図ってまいります。 ホールご利用の際に調律（有料）が必要な場合は事前に受付にご相談くださいますようお願いいたします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・となりのスタジオの音が外にもれすぎ！（第2スタジオ） 	<p>→</p> <p>利用内容により、音の影響が生じやすい施設構造になっており申し訳ございません。今後も調査を重ね、改善を図ってまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiがつながりません（第2スタジオ） 	<p>→</p> <p>館内で提供するフリーWi-Fiは、施設の構造上、電波の届きにくい場所があります。ご意見を参考に調査と改善を図ってまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べると、お部屋が汚れていました（第2小会議室） 	<p>→</p> <p>いただいたご意見につきまして、清掃スタッフとも共有しました。今後改善に努めてまいります。また、ご利用時にお気付きの際はご面倒をおかけいたしますが、汚れの状況について受付へお知らせいただくと幸いです。</p>
空調	<ul style="list-style-type: none"> ・第3スタジオのエアコンが効くようになるとうれしいです。夏場は暑いです。（第2スタジオ・第3スタジオ） 	<p>→</p> <p>外気の影響で十分に調整できない場合がありますが、暑く（寒く）感じられる場合は、可能な限り調整いたしますので受付にご相談ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・空いているのに前日・当日は利用できない（予約できない）のは、もったいなと思う。（第3スタジオ） 	<p>→</p> <p>前日・当日の直前の空きのある時間は、設備保守や清掃で使用するほか、予約の重複等のトラブルが起きないように運営しております。状況によってお貸し出しできる場合もあるため、ご希望の際は受付窓口へご相談ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・抽選がなかなか当たらない（アリーナ） 	<p>→</p> <p>アリーナはシステムでの抽選を行っておりますが、希望者が多く抽選倍率が高くなっております。ご理解いただけますよう、よろしくお願いたします。</p>

予約・受付	<ul style="list-style-type: none"> 日にちの変更ができず、キャンセル扱いになりキャンセル料を取るの不服。中止であれば理解する。(和室) 	→	<p>利用される日時の施設・設備の料金をお支払いいただいているため日程変更は予約の取消となります。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 毎月6か月先の利用申込をしていますが、品川区施設予約システムで6か月先の空き状況が見れるようになると有難いです(第1小会議室・第2小会議室・第5小会議室) 	→	<p>品川区施設予約システムでは、ログインをすると予約可能な期間が検索できる仕様となっております。会議室等につきましては、ログインせずに検索すると約1年先まで、空き照会ができる設定となっておりますのでご確認くださいいただけると幸いです。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 支払いがネットからも、できるようになると有難いです(第5小会議室) オンライン予約からそのまま支払までできるようにしてほしいです。(第3スタジオ) 	→	<p>オンライン決済を導入済みのアリーナ以外につきましては、対応が可能になった施設から順次導入を検討してまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Web上の利用方法PDFがひらかないので修正をお願いします。 	→	<p>品川区施設予約システムの不具合によるもので、現在は修正され開くことができるようになりました。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 渡されたこちらの用紙がすでに他の団体が記入済みでした。受け付けでは3人がかたまっておしゃべりしているし、カギの受け渡し時間にもよび出しが遅れていたし、しっかり仕事をして頂きたい。 	→	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。受付での対応について再確認し、内部研修を重ね改善・サービス向上を図ってまいります。また、スタッフ間で業務引継ぎの会話をする際も誤解がないように注意してまいります。</p>
その他	<ul style="list-style-type: none"> 土足利用なので、ダンス練習をくつをはいたまましている。土足禁止が望ましい。(第2スタジオ) 	→	<p>ダンス専用のスタジオではないため、他の目的でも利用できる運用となっております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 暑い時期は時間前にエアコンを入れて下さり、利用開始から快適に使えるようにして下さい、大変ありがたく思っています いつも受付の方、他スタッフの方々に気持ちよく対応いただいて有難い限りです。 いつも大変お世話になっております。設備もキレイで受付窓口の皆様もいつも優しく対応も良く気持ち良く使用させて頂いています。これからもよろしくお願いいたします。 いつも、大変気持ちよく、使わせて頂いています。ありがとうございます 今後ともよろしくお願いいたします 近隣にこのような施設があり大変助かっております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。 いつもありがとうございます。 いつも利用させて頂き有難うございます。居心地よい施設で気に入っております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。 いつも本当にありがとうございます。 いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。 いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 	→	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。お褒めのお言葉、あたたかいお言葉をいただき、会館スタッフ一同の励みになります。</p> <p>引き続き、サービス向上を図ってまいります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。</p>



多くの皆様に高い満足度を感じていただいているアンケート結果を嬉しく思います。勿論、課題もありますが今後も皆様のご活動の場として気持ちよくご利用いただけるように改善に努めてまいります。ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

令和7年度「スクエア荏原 利用者アンケート」ご協力をお願い

日頃より、スクエア荏原をご利用いただきありがとうございます。
このたび、令和7年度の利用者（主催者）アンケート調査を実施させていただくこととなりました。この調査は、今後の設備・備品の充実などのサービス向上の参考にさせていただいております。お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【ご回答について】

- ・ 選択式の設問は○印で回答し、記述式の設問は回答欄にご自由に記入してください。
- ・ 同日に複数の施設をご利用で、施設毎にご回答いただける場合は、追加の用紙をお渡しいたしますので、受付へお申し出ください。

- ◆ 提出場所 1階 会館総合受付 アンケート回収箱
- ◆ 調査期間 令和7年10月27日(月)～11月28日(金)

スクエア荏原 利用者アンケート（回答）

※すでにこの用紙を提出されたことがある場合は、こちらに回答してください。

- ① 提出済みのため回答しません。※他の欄は何も記入せずにご提出ください。
- ② 回答します。※他の設問にも回答の上ご提出ください。

問1：ご利用団体について教えてください

- ① 品川区民 ② 品川区民以外 ()

問2：ご利用の頻度（おおむね。平均すると）

- ① 今回がはじめて ② 年に数回（年____回程度）
- ③ 月に数回（月____回程度） ④ 週に数回（週____回程度）
- ⑤ その他 ()

問3：スクエア荏原のことをどちらで知りましたか

※はじめて利用されたときのことを教えてください。

- ①品川区発行のガイド等 ②インターネット検索 ③SNS
- ④公演・イベント等での来館時 ⑤他の利用者からの紹介
- ⑥近隣在住・在勤・在学
- ⑦その他 ()



裏面に続きます



裏面

問4：スクエア荏原を選んだ理由（複数回答可）

- ①施設の規模 ②施設の構成 ③設備 ④交通の利便性 ⑤利用料金
⑥その他（
具体的に []

問5：ご利用の目的

- ① 公演・発表会 ② 式典・講演会 ③ 会議 ④ 講習会・説明会
⑤ 趣味・教養 ⑥ 展示会 ⑦ パーティー等 ⑧ ダンス ⑨ スポーツ
⑩ その他（

問6：今回利用した施設（複数回答可）

- ①ひらつかホール ②イベントホール ③アリーナ ④大会議室 ⑤中会議室
⑥第1小会議室 ⑦第2小会議室 ⑧第3小会議室 ⑨第4小会議室 ⑩第5小会議室
⑪展示室 ⑫第1スタジオ ⑬第2スタジオ ⑭第3スタジオ ⑮和室

問7：ご利用された施設の状態について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

問8：設備・備品について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

問9：受付窓口の対応について

- ① とても良い ② 良い ③ 普通 ④ やや悪い ⑤ 悪い

問10：（ホール系施設ご利用の場合）事前の舞台打合せの対応について

- ① とても良い ② 良い ③ 普通 ④ やや悪い ⑤ 悪い

問11：音楽や演劇の公演・講座など、スクエア荏原で開催されたら鑑賞（参加）してみたい催しがありましたらご記入ください。

問12：その他、何かご意見がありましたらご自由にご記入ください。

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。