

# 令和6年度品川区立荏原平塚総合区民会館（スクエア荏原）



## 利用者アンケート調査 集計結果

◇調査期間： 令和7年1月27日（月）～2月28日（金） 33日間 ※保守点検日(2/19)を除く

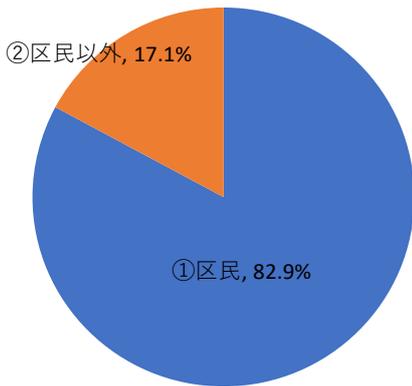
◇調査内容： 別紙「アンケート用紙」のとおり

◇回答率：

回収数	157 枚
配付数	196 件
回収率	80.1%

※提出済み52件を差し引いた有効回答数は 105件

### 問1：ご利用団体について



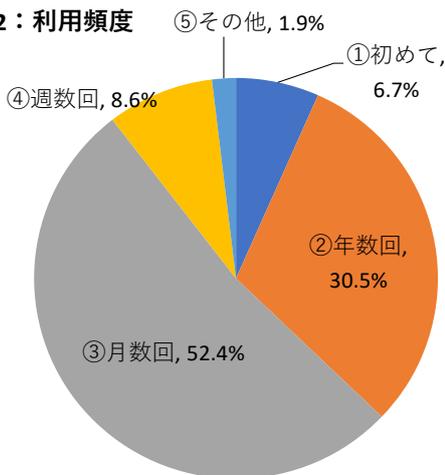
### 問1：ご利用団体について教えてください

①区民	87 件	82.9%
②区民以外	18 件	17.1%
合計	105 件	100.0%

『②区民以外』

目黒区（2）／大田区／千代田区／港区（2）／  
世田谷区／台東区／神奈川県／俳句の会

### 問2：利用頻度



### 問2：ご利用の頻度（おおむね。平均すると）

回答	件数	割合
①初めて	7 件	6.7%
②年数回	32 件	30.5%
③月数回	55 件	52.4%
④週数回	9 件	8.6%
⑤その他	2 件	1.9%
合計	105 件	100.0%

※平均 5 回

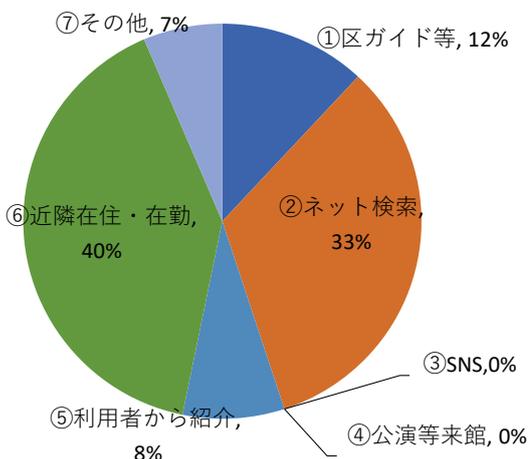
※平均 2 回

※平均 2 回

※無回答 0 件

『⑤その他』月 1 希望、当たれば / 2 回目

### 問3：施設を知ったきっかけ



### 問3：スクエア荏原の貸施設のことをどちらで知りましたか

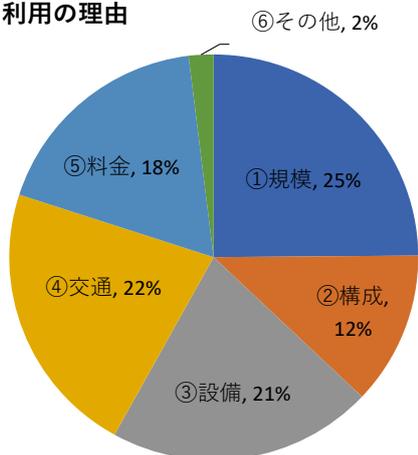
※複数回答あり

回答	件数	割合
①区ガイド等	13 件	11.9%
②ネット検索	36 件	33.0%
③SNS	0 件	0.0%
④公演等来館	0 件	0.0%
⑤利用者から紹介	9 件	8.3%
⑥近隣在住・在勤	44 件	40.4%
⑦その他	7 件	6.4%
合計	109 件	100.0%

※無回答 0 件

『⑦その他』区役所に問い合わせました / 継続利用 / 建物が見えたのを見て / 前から存じ上げてます / 以前から

#### 問4：利用の理由



#### 問4：スクエア荏原を選んだ理由(複数回答可)

回答	件数	割合
①規模	51件	24.9%
②構成	25件	12.2%
③設備	43件	21.0%
④交通	45件	22.0%
⑤料金	37件	18.0%
⑥その他	4件	2.0%
合計	205件	100.0%

※無回答 2件

『⑥その他』新しいから／当たったから／地域／抽選に当選したから、いつも使用したい

『具体的に』時間や曜日によりますが、予約が比較的とりやすく助かっています。／清潔／きれい／機材がよい。アンプ等／楽器練習のできるスタジオがあるので／新しくきれいで安いので

#### 問5：ご利用の目的

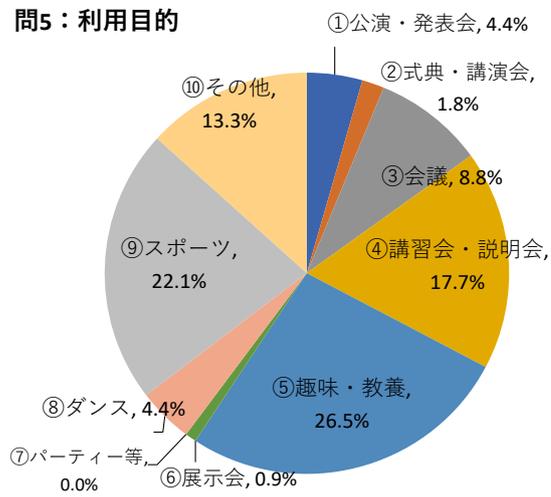
※複数回答あり

回答	件数	割合
①公演・発表会	5件	4.4%
②式典・講演会	2件	1.8%
③会議	10件	8.8%
④講習会・説明会	20件	17.7%
⑤趣味・教養	30件	26.5%
⑥展示会	1件	0.9%
⑦パーティー等	0件	0.0%
⑧ダンス	5件	4.4%
⑨スポーツ	25件	22.1%
⑩その他	15件	13.3%
合計	113件	100.0%

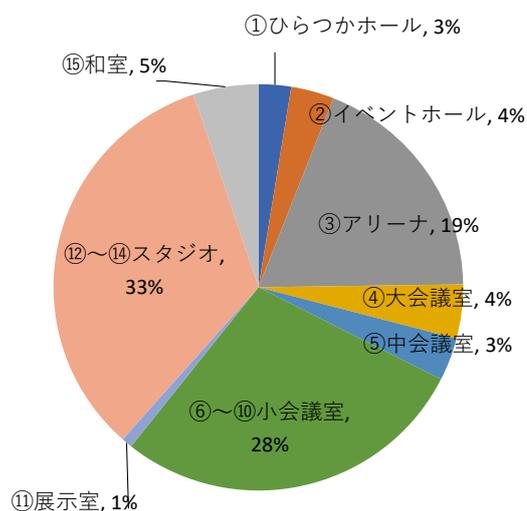
※無回答 2件

『⑩その他』ヨガ(2)／イベント／発表会の練習／授業／俳句の会／音楽リハーサル／託児／演劇練習／練習／能楽／リハーサル／絵手紙教室／リハーサル、仕事の練習／

#### 問5：利用目的



#### 問6：利用施設



#### 問6：ご利用施設(複数の場合は主な施設を選択、複数回答も可)

回答	件数	割合
①ひらつかホール	3件	2.6%
②イベントホール	4件	3.4%
③アリーナ	22件	18.8%
④大会議室	5件	4.3%
⑤中会議室	4件	3.4%
⑥～⑩小会議室	33件	28.2%
⑪展示室	1件	0.9%
⑫～⑭スタジオ	39件	33.3%
⑮和室	6件	5.1%
合計	117件	100.0%

※無回答 2件

## 満足度

問7： 施設	件数	割合
満足	80件	78.4%
やや満足	18件	17.6%
普通	2件	2.0%
やや不満	2件	2.0%
不満	0件	0.0%
合計	102件	100.0%

無回答 2件

問8： 設備・備品	件数	割合
満足	80件	77.7%
やや満足	16件	15.5%
普通	5件	4.9%
やや不満	1件	1.0%
不満	1件	1.0%
合計	103件	100.0%

無回答 2件

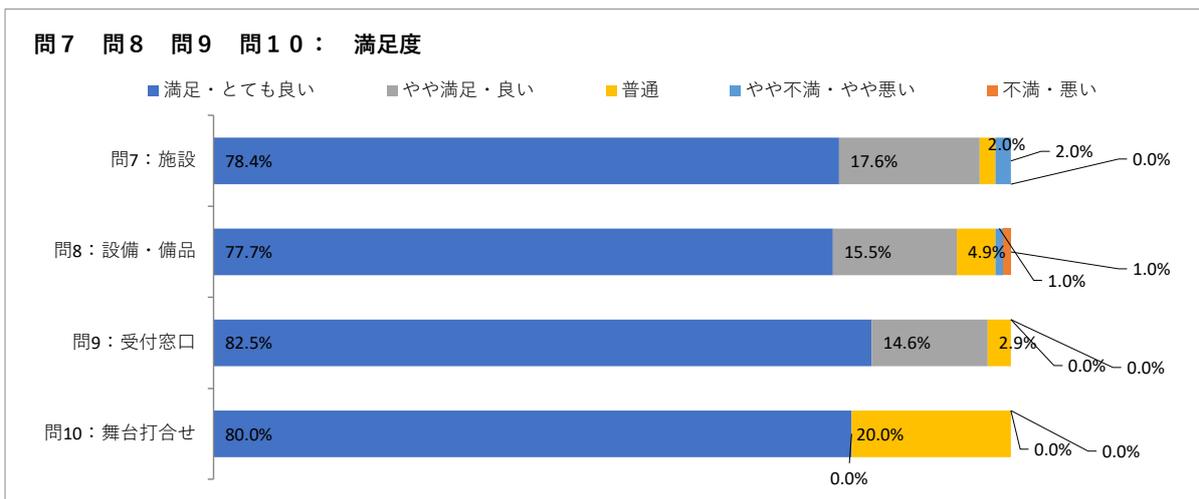
問9： 受付窓口	件数	割合
とても良い	85件	82.5%
良い	15件	14.6%
普通	3件	2.9%
やや悪い	0件	0.0%
悪い	0件	0.0%
合計	103件	100.0%

無回答 2件

問10： 舞台打合せ※	件数	割合
とても良い	4件	80.0%
良い	0件	0.0%
普通	1件	20.0%
やや悪い	0件	0.0%
悪い	0件	0.0%
合計	5件	100.0%

無回答 1件

※問10はホール利用者の回答のみ



**問11：音楽や演劇の公演・講座など、スクエア荏原で開催されたら鑑賞(参加)してみたい催しがありましたらご記入ください。**

落語などの公演がありましたら鑑賞してみたいです。

手話講演会・アンガーマネジメントの講習会・障害者スポーツの講習会・朗読劇

様々なコンサート等

映画・コンサート

音楽などフェスを催してほしい

能公演

落語、オーケストラ

ミュージカル、バレエ、オーケストラ

弦楽四重奏、管楽器含む室内楽

今度 夏井いつきさんの講演会 楽しみです。

いつもありがとうございます。

「スクエア荏原（品川区立荏原平塚総合区民会館）利用者（主催者）アンケート」

ご利用者様からのご意見について

令和6年度 利用者アンケート調査（令和7年1月27日～2月28日実施）にご協力をありがとうございました。  
 問12でいただいたご意見につきまして、スクエア荏原からのコメントを添えて、掲載させていただきます。



スクエア荏原館長

	ご意見	スクエア荏原からのコメント
設備	イベントホールのドアストッパーがずれてしまっていて、スムーズにストップできません。可能であれば新しいものに交換していただけると大変ありがたいです。	お知らせくださりありがとうございます。 摩耗しているストッパーを新調いたしました。
	ホワイトボードが移動しづらいです（コマが回らない？） （第5小会議室）	お知らせくださりありがとうございます。 早急に調査、改善を図ってまいります。
	ダンスの練習をするのにあたり、鏡が小さ過ぎて不便です。 ご対応（増やして）いただけると利用も増えると思います。 ※ダンス可能な施設が少ないので増やしていただけるともっと助かります。 （第2スタジオ）	いただいたご意見を参考に、今後の設備更新計画の中で、検討してまいります。
	ごみ箱があると最高です。（第4小会議室）	館内の安全管理、廃棄物管理の課題があり、ごみ箱の設置が困難となっております。ご不便をおかけし申し訳ございません。 いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	・アリーナ奥にもルーターを設置してほしい。WIFIが繋がらない。 ・電波も良くないです。（アリーナ）	いただいたご意見をもとに、調査改善を図ってまいります。
空調	・アリーナが寒いです。 ・アリーナに冷房をつけていただきたい ・アリーナにエアコンがほしいです	アリーナの冷暖房は令和2年の設置から作動させ、以降も設定の検証を重ね、また、大型扇風機の導入などでも改善を図っておりますが、広い空間で換気装置もあることから、外気の影響により十分に調整できない場合があります。寒く(暑く)感じられる場合は、可能な限り調整いたしますので、受付へお申し出ください。今後も皆様のお声を伺いながら改善に努めてまいります。
予約・受付	・受付に時間がかかる。対応者の対応ははていないですが、手順にムダがあるのでは。こちらはみんな待ってるし、すぐに使いたいです。（アリーナ） ・受付をもう少し簡易な形にいただけると有難いです。（アリーナ）	皆様に安全に会館施設をご利用いただくため、鍵の受け渡しの不備などが起こらないよう、受付での確認を行っておりますが、お待ちいただく時間を少しでも短くできるように、より一層の効率化に努めてまいります。
	ネットの予約システムがわかりにくい（第2スタジオ）	ご不便をおかけして申し訳ございません。システムを所管する品川区へもご意見をお伝えいたします。
その他	利用者用の駐車場枠を確保してほしい。 （特に土曜日が満車となる事が多いので）（第4小会議室）	会館専用の駐車場ではないため、ご不便をおかけいたします。 いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
	併設されているカフェに活気がありません。もう少しリピートしやすくなるいいのですが、... 値段はリーズナブルなお菓子もおいですが、商店街が近いので何かキラリと光るものがあるといいと思います。	ご意見をありがとうございます。 カフェの運営者へもお伝えいたします。
	・掃除が、大変行き届き、とても気持ちよく使わせて頂いています。地域の小学生・中学生が、安心して通うことができるのも、受付スタッフの皆様が対応して下さっているおかげです。大変感謝しています。 ・きれいで、近くて、便利だから（少人数でも使いやすいから） ・職員の皆さんにはとても親切にさせていただいて感謝です。 ・いつもやさしいご対応ありがとうございます！！ ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。 ・いつも利用させていただきありがとうございます。 ・今後ともどうぞ宜しくお願い致します。 ・いつもとてもよい環境で行うことができありがとうございます。 ・とても気持ちよく利用させていただき感謝です。今後も利用させていただきたいと思っています。 ・ありがとうございました	いつもご利用いただきありがとうございます。 お褒めのお言葉、あたたかいお言葉をいただき、会館スタッフ一同の励みになります。 引き続き、皆様に気持ちよく会館をご利用いただけるように、今後も、サービスの向上を図ってまいります。

## 令和6年度「スクエア荏原 利用者アンケート」ご協力をお願い

日頃より、スクエア荏原をご利用いただきありがとうございます。  
このたび、令和6年度の利用者（主催者）アンケート調査を実施させていただくこととなりました。この調査は、今後の設備・備品の充実などのサービス向上の参考にさせていただいております。お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

### 【ご回答について】

- ・ 選択式の設問は○印で回答し、記述式の設問は回答欄にご自由に記入してください。
- ・ 同日に複数の施設をご利用で、施設毎にご回答いただける場合は、追加の用紙をお渡しいたしますので、受付へお申し出ください。

- ◆ 提出場所 1階 会館総合受付 アンケート回収箱
- ◆ 調査期間 令和7年1月27日(月)～2月28日(金)

\*\*\*\*\*

## スクエア荏原 利用者アンケート（回答）

※すでにこの用紙を提出されたことがある場合は、こちらに回答してください。

- ① 提出済みのため回答しません。※他の欄は何も記入せずにご提出ください。
- ② 回答します。※他の設問にも回答の上ご提出ください。

### 問1：ご利用団体について教えてください

- ① 品川区民 ② 品川区民以外 ( )

### 問2：ご利用の頻度（おおむね。平均すると）

- ① 今回がはじめて ② 年に数回（年\_\_\_\_回程度）
- ③ 月に数回（月\_\_\_\_回程度） ④ 週に数回（週\_\_\_\_回程度）
- ⑤ その他 ( )

### 問3：スクエア荏原のことをどちらで知りましたか

※はじめて利用されたときのことを教えてください。

- ①品川区発行のガイド等 ②インターネット検索 ③SNS
- ④公演・イベント等での来館時 ⑤他の利用者からの紹介
- ⑥近隣在住・在勤・在学
- ⑦その他 ( )



裏面に続きます



**裏面**

**問4：スクエア荏原を選んだ理由（複数回答可）**

- ①施設の規模 ②施設の構成 ③設備 ④交通の利便性 ⑤利用料金  
⑥その他（ ）  
具体的に [ ]

**問5：ご利用の目的**

- ① 公演・発表会 ② 式典・講演会 ③ 会議 ④ 講習会・説明会  
⑤ 趣味・教養 ⑥ 展示会 ⑦ パーティー等 ⑧ ダンス ⑨ スポーツ  
⑩ その他（ ）

**問6：今回利用した施設（複数回答可）**

- ①ひらつかホール ②イベントホール ③アリーナ ④大会議室 ⑤中会議室  
⑥第1小会議室 ⑦第2小会議室 ⑧第3小会議室 ⑨第4小会議室 ⑩第5小会議室  
⑪展示室 ⑫第1スタジオ ⑬第2スタジオ ⑭第3スタジオ ⑮和室

**問7：ご利用された施設の状態について**

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

**問8：設備・備品について**

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

**問9：受付窓口の対応について**

- ① とても良い ② 良い ③ 普通 ④ やや悪い ⑤ 悪い

**問10：（ホール系施設ご利用の場合）事前の舞台打合せの対応について**

- ① とても良い ② 良い ③ 普通 ④ やや悪い ⑤ 悪い

**問11：音楽や演劇の公演・講座など、スクエア荏原で開催されたら鑑賞（参加）してみたい催しがありましたらご記入ください。**

**問12：その他、何かご意見がありましたらご自由にご記入ください。**