

受講のしおり

このしおりは必ずお読みください

この度はメイプルセンターカルチャー講座にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。受講の際には下記のことにご注意いただき、充実した楽しいカルチャーライフをお過ごしください。

会員証

- ◆初めてメイプルセンターの講座を受講される方は、お申込みの際、会員証代300円をいただきます。会員証は、以後他の講座を受講される場合も使えますので、保管してください。紛失・破損された場合はご本人を確認できるものをご提示のうえ、受付へお申し出ください。再発行代300円がかかります。ただし、単発講座のみに申し込む方は、会員証は不要です。
- ◆会員証は受講を証明するものですので、受講の際は必ずお持ちください。
- ◆会員証は他人に貸与または譲渡することはできません。受講は申し込まれたご本人に限らせていただきます。
- ◆会員証は磁気カードですので、保管場所にお気を付けてください。

継続受付

- ◆1期は3ヵ月です(一部の講座を除く)。継続講座で続けて受講をご希望の場合は、継続受付期間中にお申し込みください。
- ◆継続受付期間につきましては、各教室・各階の掲示板および継続受付のご案内書などでお知らせいたします。
- ◆期間中にお申し込みいただけない場合は、継続して受講できなくなる場合もございますので、ご注意ください。

受講料の返金

- ◆お支払いただいた受講料は、下記の基準でお返しします。
 1. 講座が成立しなかった場合:全額返金します。
 2. 講座開講日の前日までに解約申請した場合:全額返金します。
 3. 講座開講日以降に解約申請した場合:返金請求書受理日の翌日分以降の残受講料から手数料500円を差引き返金します。
(令和4年4月1日より適用する。)
 - 4.一度解約された講座には、同一期において再受講はできません。
- ◆教材費は、下記の基準になります。
 1. 講座開講日の7日前までに解約申請した場合:全額返金します。
 2. 講座開講日の7日前を過ぎて解約申請した場合:返金できません。
ただし、引き渡しできる教材については、受講生の希望がある場合は講座開講日から10日以内に受講生がお引き取りください。10日を過ぎますと廃棄処分いたします。
- ◆充当:返金金額を他の講座の受講料・教材費に充当できます。
 1. 充当できるのは、受講料、教材費が同額以上の場合です。
- ◆口座振込を希望する場合は、返金額から振込手数料を差引き返金します。
- ◆返金手続き(申請)
 1. 受講料返金請求書に必要事項を記入して、提出してください。

教室案内

- ◆冷暖房は各教室にスイッチがありますので、ご自由に調整してください。
- ◆テーブル等使用後は、元の位置にお戻しください。

講座の中止

- ◆講師のやむを得ない都合や受講生が一定の人数に達しないときは、講座を中止させていただく場合があります。

休日・休講

- ◆休日は、毎月第4日曜日および年末年始。その他臨時に定めた日は休講させていただきます。
- ◆講師の病気、事故、交通事情や天災地変などで、やむを得ず休講する場合があります。その場合は補講によって対処しますが、補講できないこともあります。

修了証

- ◆受講修了証をご希望の方は、終了日の前週までに受付へお申し出ください。
- ◆修了証は講座の3分の2以上出席された方に限り交付いたします。料金は100円です。

その他

- ◆メイプルセンターからのお知らせは、各教室または、各階にある掲示板等を通じてお知らせいたします。ご来館の際は必ずご確認ください。
- ◆住所、電話番号、氏名などを変更された場合は、受付にて変更届をご提出ください。
- ◆講師、他の会員の方の住所、電話番号、受講状況などの照会はお受けいたしません。
- ◆お電話などのお取次ぎは、緊急の場合を除いていたしません。
- ◆お車でのご来館は、駐車場がありませんのでご遠慮ください。
- ◆教室内での飲食はご遠慮ください。
- ◆メイプルセンターは全館禁煙です。
- ◆お子様連れの受講はできません(親子講座は除く)。
- ◆貴重品は必ずお手元に置いて、盗難には十分にお気を付けてください。
- ◆受講中に発生した、ご本人の不注意、ならびに持病に起因する事故、盗難、その他の物損被害などについては、賠償の責を負いません。
- ◆万一傷病発生の際は、応急の処置をとりますが、明らかに施設側の過失による場合の他は、責を負いません。
- ◆お気づきの点、不都合な点がございましたら4階受付にご遠慮なくお申し付けください。
- ◆その他詳細については係員の指示に従ってください。

★駐輪場は限られた台数しか駐輪できません。

歩道に駐輪すると保管所に撤去される場合がありますので、ご注意ください。

公共交通機関の利用または徒歩での来館にご協力ください。