

「きゅりあん利用者(主催者)アンケート」 お客様からのご意見について

令和6年11月

◆施設・設備

No.1

お客様のご意見

Wi-Fi Wi-Fiの電波が弱く、不安定・遅い。 7件

私物を寄付したいので置かせて頂きたい。 2件

内装が綺麗になりました。水屋流しキレイに掃除されていて気持ちよかったです。

茶室

故障を伝えてもすぐに直さない。 2件

京たたみを希望。

四方棚の安定が悪く、使用できなかった。

きゅりあんからのコメント

ご不便をおかけして申し訳ございません。
館内のWi-Fiは主催者様向けに開放しており、不特定多数の方の同時使用は
厳しい状況です。各施設内にLANジャックを設置しましたので、そちらもご活用
ください。
今後、Wi-Fiの更なる整備も検討してまいります。

お客様の私物の預かりは、管理上・防犯上の観点からお受けできませんので、
ご了承ください。また、現在、備品の寄付は受け付けておりません。

ご意見ありがとうございます。今後も環境整備に努めてまいります。

直ちに対応できず申し訳ございませんでした。
経年劣化による故障については早急に対応するようにいたします。

現時点で変更の予定はございません。

ご不便をおかけして申し訳ございません。その後修理対応いたしましたので、
ご利用ください。

◆施設・設備

No.2

お客様のご意見

きゅりあんからのコメント

施設

トイレ:キレイになって良かった。 3件

施設全体がとても明るくきれいで気持ち良かったです。 14件

トイレ:オムツ替えが男子も出来るようになって良かった。

窓が開けられないことが不便。換気が出来ず、空気が悪くなる。前の運営会社の時は窓を開けられた。

ノートパソコンを利用する参加者が多く電源が足りず、タコ足配線になってしまい使いにくいです。

コンセントが少ないです。

きゅりあんの入口が「分からない」または、「分かりにくい」という人の為に、何か分かりやすくする方法・実技を講じるべき。 3件

小ホール・大ホールに授乳室、おむつ捨て場所があるといいなと思う。

小ホールの楽屋からステージまでの動線が良くない。

ロッカー設置などの荷物を預けられるようにして欲しいです。

研修室はOKだが、他の部屋はLANケーブルポートとAC電源が離れていてつかいづらい。(長いケーブルが必要。)

大規模改修工事後、館内が明るくなった・きれいになったとのご意見を多数いただき、ありがとうございます。
今後も館内の環境整備に努めてまいります。

皆様のご要望に沿うことができました。どうぞご利用ください。

近隣住民の方々との申し合わせで、きゅりあん開館時より、原則として窓は締切とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
換気については館内の空調設備にて十分な循環を行っておりますので、ご安心ください。

当館では、利用者全員が電源を使用することは想定しておりません。また、各施設により、使用可能電力量が異なるため、多数の電子機器の使用がある場合は、予約時に受付にご確認いただくよう、お願いいたします。

ご不便をおかけして申し訳ございません。案内サインの設置やきゅりあんホームページのご案内をしていますが、その他の方法についても検討いたします。

大ホール内に3か所の授乳室がございます。また、大ホール・小ホールのトイレ内に、おむつ替えスペースがございますのでご利用ください。なお、使用済おむつはお持ち帰りいただいております。

ご不便をおかけして申し訳ございません。建物の構造上、動線等の変更をすることはできませんので、ご理解いただくようお願いいたします。

ロッカーは、館内ではイベントホールの裏手に設置しておりますので、ご利用ください。

ご不便をおかけして申し訳ございません。第1特別講習室には、各机付近にLANケーブルの受け口を設置しておりますので、ご活用ください。

◆施設・設備

No.3

お客様のご意見

きゅりあんからのコメント

備品

ピアノの発表会の利用ですが、イスやピアノへの手あかがベタベタついた状態のことが多いので、スタート時にキレイだと更に気持ち良く使えそうです。

第2特別講習室の物ですが、ホワイトボードに沢山の字を書きますので、ペンを太く充分に書けるようにしておいてください。

包丁の柄に貼ってあるシールが剥がれかけており、衛生面で気に掛かる。また、包丁が切れない物が多く、研いでいただきたいと思っています。

スポンジはもっときれいな物にして欲しい。

ご不快な思いをさせて申し訳ございません。ご利用の皆様には現状復帰をお願いしておりますが、当館でも貸出前の点検を強化してまいります。

各施設内の備品は規定数を設置させていただいております。ご利用時に受付へお申し出いただければ、追加の貸出も可能です。

ご不快な思いをさせて申し訳ございません。
衛生面ならびに備品管理につきまして一層の注意を図ってまいります。

◆手続き

お客様のご意見

きゅりあんからのコメント

支払方法

利用料を振込にしたい。 3件

原則来館でのお手続き・お支払いをお願いしております。
なお、お支払いにつきましては、クレジットカード等の電子決済も可能です。

◆手続き

No.4

お客様のご意見

予約 関 連	受付時間をもう少し早くして欲しい。 5件
	電話予約の際、受付が時々利用日を勘違いすることがある。
	毎年ほぼ決まった日程で利用する為、会場の予約方法など、抽選会以外の申込みも出来ると助かります。(日時が1年前より決定しているので)
	年間予約を希望します。品川区民は、優先して予約ができるようにして欲しい。
	土曜日、抽選会(で予約するのに)苦勞してます。
	予約システムがさらに使いにくくなった。システム会社には猛省を促したい。
	ネット予約も窓口と同じタイミングにして欲しいです。ネットでキャンセルが出来るようにして欲しいです。

きゅりあんからのコメント

貸出時間は準備時間を含めて9時からの貸出となっております。貸出時間内でのご利用をお願いいたします。

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後このようなことのないように慎重に対応いたします。

きゅりあんは公共施設のため、幅広く皆様にご利用いただけるよう、年間予約はお受けしておりません。また、区民の方に優先的にご利用いただけるよう、区民抽選日を一般抽選会より1週間早く行い、区民のみが予約できる期間を設けております。

ご不便をおかけしております。土曜日・日曜日は皆様の利用希望が集中するため、ご希望どおりの予約が出来ない場合がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。

ご不便をおかけし申し訳ございません。システム会社にも皆様のご意見をお伝えします。

ネット予約の時期やネット上のキャンセルにつきましては、トラブル防止の観点から現行を変更する予定はございません。

◆その他

お客様のご意見

そ の 他	また使えるようになり良かったです。助かってます。改修中は武蔵小山まで行っていました。受付の方が良くしてくださり、また利用したいと思います。
	受付の方が良くしてくださり、また利用したいと思います。
	ドアを開けっぱなしで利用している団体をどうにかして欲しい。
	時々人によって冷めた対応の時があり、残念です。だいたい接する方は、気持ち良い対応が多いです。

きゅりあんからのコメント

ご意見ありがとうございます。今後も職員一同、より良い施設運営に努めてまいります。

ご不便をおかけして申し訳ございません。施設の扉は原則として閉めてご利用いただくようお願いしております。今後一層周知に努めてまいります。

ご不快な思いをされたとのことで、申し訳ございません。今後すべての職員がお褒めの言葉をいただけるように努力してまいります。