

「きゅりあん利用者(主催者)アンケート」 お客様からのご意見について
 平成30年7月に実施いたしました利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 アンケートでいただきましたお客様からのご意見について、きゅりあんからのコメントを添えて掲載いたします。

平成30年11月

◆施設・設備

お客様のご意見

きゅりあんからのコメント

空調
関連

空調が寒すぎて…
 リハーサル室の空調を調節出来るようにしてほしい。
 空調の調整が細かく出来ると良いと思います。
 冷房の効き目が部屋の場所によって違う。これは改善が難しいと思いますが。
 第2講習室エアコンの出口近くとても寒い。風量調整が出来ない
 エアコンの風が直接当たらない工夫があると嬉しい。
 エアコンの温度調整が出来たら。
 エアコンが温度設定出来るようにして頂けると助かります。

同様のご意見を多数頂きました。
 今後の改修計画の中で検討しております。
 しばらくお時間を頂けますようお願い致します。

案内
表示

参加者がきゅりあんの入口を探すのに迷ったので、駅からの進路案内があれば良いと思う。

JR大井町駅・中央東口のペDESTリアンデッキに案内板がございますが、駅前の全体の景観を見ながらわかりやすい案内を検討致します。

シャ
ワー室

シャワー室をリハーサル室利用時に使わせて欲しい。
 運動後にシャワーを浴びれると良いと思います。

スペースの関係もあり、ご利用は大小ホールご利用のお客様に限定させて頂いております。

廊
下

講習室階(4・5・6階)のロビーに利用者ではない人が食事や昼休みをしているので、対策を考えて下さい。

公共施設は誰もが利用できる為、迷惑行為があった場合には会館から注意致します。また防犯上の観点から、警備員が定時巡回しております。

◆施設・設備

お客様のご意見

茶室

畳みを新しくして頂いてありがたいです。気持ちよく稽古が出来ました。

使用マナーが悪いのだが、道具が壊れたままになっている。

座卓（重すぎる）が一卓壊れている

桑小卓壊れたまま。

膝が悪い人がいますので、立礼用の設備が欲しいです。

立礼用設備が無理でしたら、小さな椅子の用意がありましたらありがたいです。

音楽スタジオ

スタジオにアンプを用意して欲しい。

諸室

第2グループ室のような部屋が取りにくいので、増やして欲しい。

調理講習室が複数あると助かる。土日に利用したいがなかなか取れない。複数室あれば利用回数を増やせる。

壁が薄いのか、となりの教室が騒がしい時がある。

隣の方の使用状況により、厳しいことがある事が改めて大変と知った。

壁紙に剥がれ等の古さが目立つ所があるので、徐々にリニューアルが必要では？

トイレにH28年度の節水のお願いが貼ってあるのはどうかと思う。

自動販売機

自販機があれば良い。

きゅりあんからのコメント

畳に関しては、状態を確認しつつ順次貼替をしております。

新規購入や買い替えの可能な物につきましては、購入を検討しております。

有料となりますが、軽音楽セット（アンプ付き）がございますので、そちらをご利用下さい。

構造上原状を変更することは難しいため、ご要望にはお応えできませんのでご理解をお願い致します。

今後の改修計画の中で検討しております。

ご指摘いただきありがとうございます。
新しいものに貼替をいたしました。

5～7階の各フロアの自動販売機のご利用をお願い致します。

◆施設・設備

お客様のご意見

清掃

綿埃が目立つので、拭き取りモップがあると良い。
 清掃用具庫が汚い。
 各室の清掃を徹底して欲しい。
 床や机上に髪の毛や埃がたくさん。いつもある。もし清掃が無理なら箒や
 ふきんを用意して貰えれば、自分達で清掃したい。
 他はありがたく使わせて頂いております。(トイレ・廊下等はずっとキレイ
 なのですが…。いつも不思議に思っています。

備品

給湯室のポット使用について、先に来た利用団体が何本も持って行かれる
 ので足りない時がある。利用本数について提示して欲しい。
 食器が定員分ない。
 ロッカーの数が足りない。
 ハンガーをスカートが吊れるタイプにして欲しい。
 リハーサル室のTVモニターを新しくして欲しい。(HDMI・blue-ray利
 用可)
 第3講習室の机等が壊れている。
 机・椅子のメンテナンスをお願い出来たら嬉しい。(机の移動に時間が掛
 かった)
 ワイヤレスマイクが時折途切れて困った。

喫煙所

喫煙室の移転あるいは排煙機能の改善を切に希望します。
 総合的にきゅりあんは良い施設と感じ利用できる事をありがたく思ってい
 ますが、公共建物内での禁煙対策については、区民として非常に残念に思
 います。

きゅりあんからのコメント

ご意見ありがとうございます。
 皆さまが気持ちよく使えるように、清掃用具も含めて検討してまいりま
 す。

利用制限を設け、各給湯室に掲示するように検討致します。

修理や購入が可能なものにつきましては、検討してまいります。
 机や椅子、マイクなどの備品で不具合を感じる事がございましたら、2階受
 付までご連絡をお願い致します。

きゅりあんは区有施設の為、品川区と調整のうえ早急に対応を図る予定で
 す。

◆手続き

お客様のご意見

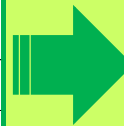
支払方法	支払が早くから出来ると嬉しいです。
	領収書に使用日の明細を入れて欲しい。(何の領収書か分からないので)
	利用料金を銀行振込でお支払い出来ればありがたいです。
	音楽スタジオ支払が直接出来ないのは凄く不便。振込にして欲しい。20時以降支払が出来ないのはなぜか？ここでしか支払えないならば、20時以降も支払が出来るようにして欲しい。
	支払い時に振込も加えて欲しい。(時間・交通費が掛かる。毎回言っている)
	支払い時に振込も加えて欲しい。(時間・交通費が掛かる。毎回言っている)
	使用料のクレジット払い。Wifiがあると嬉しいです。
	HPからの仮予約後、振込入金が出来るとなるとありがたいです。
使用料金の支払方法について。使用当日でも可能又は振込出来るとさらに便利で嬉しい。	



きゅりあんからのコメント

同様のご意見を多数頂きました。
予約と支払方法については、施設予約システムの改修の際に検討してまいります。

手続き	準備する時間がもう少しあれば嬉しい。(鍵渡しに20分程度だと準備しやすいです。)ありがとうございました。
	あともう5分早く開けて欲しいです。
	大会議室に限り、8:30開場にして欲しい。



貸し出しの時間には準備・後片付けに要する時間が含まれておりますが、より利便性を考慮し開始10分前に鍵の貸出しをさせていただいております。
--

料金	小ホール利用料が高い(他区と比べても)
	品川区民以外の区民も割安にして欲しい。



利用料は品川区立総合区民会館条例にて定められているところですが、現在のところ料金の改定はございません。他区館に比べて遜色のない額と認識しております。
--

◆受付

お客様のご意見

抽 選 会	大体6か月先の予約が可能だそうです、抽選は参加出来ないのでも他の予約の方法があれば尚良いと思います。
	予約がすぐに取れない所がある。
	思うように場所が取れなくなり、曜日の固定が出来ず少々困っています。
	抽選会で制限なく部屋が取れてしまうのは問題だ。

優先の抽選会で4施設1回に取れてますが、50人規模のスクール形式の講習室が一挙に激減してしまう。1回に取れるのは2施設までにして欲しい。

職 員 対 応	鍵の受渡しミスがあったので、再発防止が必要だと思います。
	清掃の方が手洗いに何も言わないで入って来るのは止めて欲しい。
	夜間利用でわざわざ警備の方が10分前にノックで知らせるのは、中断して対応する必要があって煩わしいので、やめて欲しい。

きゅりあんからのコメント

抽選方法につきましては、現方式で公平性を維持しているものと考えております。

区民優先の抽選方法の変更は現在のところ考えておりません。

この度はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。
職員には厳重注意をし、再発防止に努めてまいります。
夜間の警備によるお声掛けは防犯対策の一環ですので、ご理解とご協力をお願い致します。

◆その他

お客様のご意見

そ の 他	特にありません。このままで結構です。
	またよろしくお願いします。
	快適に使わせて頂いております。
	いつも快適に使わせて頂いております。
	現状満足。ありがとうございます。
	とても綺麗な会場でした。ありがとうございました。気持ち良く使用しました。
	いつもありがとうございます。
	スタッフはとても親切でありがたいです。 いつも便利に使わせて頂いております。

きゅりあんからのコメント

同様のご意見を多数頂きました。
ご利用の際お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく受付までお申し出下さい。
これからもサービスの向上を図ってまいりますので、よろしくお願い致します。